

## Les actions de la FROTSI Bourgogne :

### En matière de professionnalisation du réseau :

#### ◆ Démarche qualité collective

- Depuis 2004, la FROTSI Bourgogne a initié la Démarche Qualité des OT & SI de Bourgogne. A ce jour, plus d'une cinquantaine d'Offices de Tourisme ont rejoint cette stratégie d'amélioration de l'accueil et de l'information des visiteurs.

#### ◆ Formation professionnelle :

- Un programme annuel de formation est proposé aux salariés des OT & SI et UDOTSI de la région Bourgogne

#### ◆ Eductours :

- 5 journées découvertes sont organisées annuellement sur le territoire pour permettre au personnel des OT & SI, CRT, CDT, service tourisme du Conseil Régional de mieux connaître l'offre du territoire

#### ◆ Journées techniques filières :

- Ces journées de formation organisées sous forme de conférences et de visites terrains privilégient les échanges d'expérience et l'apport de connaissance aux salariés des OT & SI sur une des prérogatives du Schéma régional de développement du tourisme.

#### ◆ Le Tourisme Pass Pro

- Depuis 2006, ce pass permet au personnel permanent des OT & SI, UDOTSI, ADT/ CDT et CRT, des services Tourisme des Conseils Généraux et Régional, des Pays, des étudiants de la filière Tourisme... de bénéficier de deux entrées gratuites dans les sites bourguignons habituellement payants. Elle référence également les sites gratuits ouverts à la visite.

### En matière de communication :

- ◆ Gestion de l'*annuaire* des OT & SI
  
- ◆ Depuis septembre 2007, la FROTSI gère directement le contenu de son *Espace professionnel sur Internet* à travers les rubriques suivantes :
  - la Démarche Qualité
  - le Tourisme Pass Pro Bourgogne
  - les Eductours-découverte
  - les Journées Techniques Filières
  - la Formation
  - les Statistiques
  - la Bourse d'emploi
  - l'Annuaire des OT & SI
  - l'Actualité de la FROTSI
  
- ◆ Présentation de ses activités au sein des formations universitaires et professionnelles de la filière tourisme de la Région

### En matière de promotion :

- ◆ En 2007, la carte régionale touristique, éditée par le CRT Bourgogne, a été livrée aux OT & SI de Bourgogne pour une diffusion gratuite sur demande à leur comptoir d'accueil.

### En matière d'observation de l'activité touristique des OT & SI :

- ◆ La FROTSI Bourgogne assure la saisie, les relances et l'analyse des statistiques relatives à :
  - la fréquentation des OT & SI
  - leurs visites guidées
  - et les réservations de dernière minute des hébergements à la nuitée.

### En matière de fleurissement :

- ◆ Travail en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme sur le prix spécial des OT & SI sur le fleurissement.

### Sa vie associative :

- Tenue régulière de réunions :
  - de bureau
  - de Conseil d'administration,
  - de son Assemblée Générale
  
- Et du Colloque d'Automne destiné à ses membres.

A travers l'ensemble de ces actions, la FROTSI Bourgogne s'attache à professionnaliser les OT & SI et les UDOTSI en répondant à leurs interrogations relatives :

- ✚ à leur fonctionnement (statuts, convention d'objectifs et de moyens avec leur commune ou groupement de communes de rattachement...)
- ✚ aux évolutions des cadres juridiques et réglementaires (classement, droit du travail, convention collective...)
- ✚ et aux dossiers techniques