



FROTSI
BOURGOGNE

ACTES DU COLLOQUE

DE LA FEDERATION REGIONALE
DES OFFICES DE TOURISME
ET SYNDICATS D'INITIATIVE
DE BOURGOGNE

Jeudi 10 Décembre 2009

REUSSIR SON PROJET TOURISTIQUE



FROTSI
BOURGOGNE

L'Office de Tourisme :
acteur de
développement local



I – L'Office de Tourisme : *partenaire des collectivités locales*

Niveau Régional

Olivier RITZ

Conseil Régional de Bourgogne Directeur Pôle Economie et Tourisme

Démarche qualité en OT...

...engouement régional



Les **122 offices de tourisme et syndicats d'initiative** que comptent la Bourgogne constituent **un maillon essentiel du séjour touristique en nos contrées.**

L'accueil et l'information, la suggestion que le client est en droit d'attendre participent à la **qualité de notre destination.**

C'est pourquoi nous pouvons nous féliciter que la démarche qualité menée au niveau régional recueille l'engagement de **plus de 60 offices de tourisme et syndicats d'initiative à travers la Bourgogne.**

Démarche qualité en OT...



...support à la destination touristique

Nous croyons particulièrement en cette démarche parce qu'elle doit permettre d'aller bien au-delà d'une **amélioration de la relation entre l'utilisateur et le conseiller touristique.**

Au travers de la mise en place d'un **comité local de gestion de la qualité**, cette démarche peut être le socle d'un travail collectif sur la **qualité de la destination touristique locale.**

Elle permet en ce sens de **renforcer le lien avec les prestataires touristiques** du territoire et de **partager une vision commune des enjeux et de la stratégie touristique avec la collectivité de tutelle..**

Démarche qualité en OT...



...Soutien quadruplé à la FROTSI

C'est la raison pour laquelle le conseil régional s'est engagé très fortement depuis cinq ans aux côtés de la FROTSI, quadruplant son budget, afin de mettre à disposition l'ensemble des outils de formation, d'information et d'accompagnement permettant de renforcer le lien entre l'office, sa collectivité et les prestataires de son territoire.

Multiplicité des actions régionales...

Vos structures sont d'ailleurs souvent mises à contribution dans les opérations menées à l'échelle régionale :

- la participation à la démarche tourisme et handicap afin de rendre accessible l'information et les services au plus grand nombre
- la participation aux opérations de promotion menées au niveau régional
- votre engagement dans la démarche qualité
- votre implication dans l'accueil des touristes à vélo et l'animation du Tour de Bourgogne
- votre aptitude à fédérer autour de vous une offre de prestations commercialisables ...

...En lien avec le Schéma régional de développement du tourisme

Ces exemples témoignent :

- de l'avancement du Schéma régional de développement du tourisme
- et trouvent écho dans le soutien que le Conseil régional vous apporte au travers de la Fédération Régionale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative (F.R.O.T.S.I) (215 440 € votés en SP du 15/12/08).

CONCLUSION

On peut conclure en disant que la préparation de nos voyages passe de plus en plus par l'outil Internet

et que, par conséquent,

les enjeux de la formation, de la qualité, de l'accès au tourisme pour tous, de la visibilité de la Bourgogne et de ses destinations sur Internet nous engagent à vos côtés dans une démarche durable et dans un soutien sincère et fidèle.