



CHARTRE D'ACCUEIL TOUR DE BOURGOGNE A VELO

GESTION ET CONNAISSANCE DE L'INFORMATION

Tenir à jour et diffuser une liste exhaustive des prestataires et des services le long de la voie

Valoriser les prestataires labellisés

Mettre en place et suivre la procédure d'approvisionnement et de gestion des stocks des éditions spécifiques

Promouvoir sur le site Internet de l'OT la filière et créer un lien Internet avec les sites des institutionnels sur la filière

S'informer sur les aménagements et les travaux en cours

SERVICES ET EQUIPEMENTS

Service de location de vélos de bonne qualité et régulièrement entretenus

Être équipé a minima de racks à vélos

Mise à disposition d'accessoires vélo

Avoir des kits de réparation complets

Avoir une trousse de secours

CO : Dépannage des touristes auxquels l'OT a loué les vélos

ACCUEIL ET INFORMATION

Mettre à disposition des visiteurs des informations spécifiques au vélo sur le territoire local et régional

Orienter les visiteurs sur des circuits identifiés et autorisés en accès

Apporter un accueil personnalisé au départ et au retour du circuit

Afficher la météo

Informers sur les sorties vélos, les animations spécifiques

Sensibiliser le personnel à la pratique de l'activité.

CO : Sensibiliser les prestataires à la pratique de l'activité, initier des partenariats

CO : Proposer une connexion Internet

CO : Disposer d'une borne d'information 24h/24



CO : Possibilité de poser une réservation sur la location à vélo auprès de l'OT ou SI

CO : Organiser des sorties vélos accompagnées

CO : Consignes à bagages ou local sécurisé pour le dépôt des bagages

CO : Equipements pour le nettoyage des vélos (a minima jet d'eau, bassine, éponge...). Ou indiquer le point le plus proche

RELATIONS AVEC LES INSTITUTIONNELS DU TOURISME/ COLLECTIVITES LOCALES

Participer à l'observation du Tour de Bourgogne à Vélo

Faire ressortir les attentes des clients de la filière vélo

Etre relais auprès des collectivités des besoins des cyclotouristes

Saisir et mettre à jour les bordereaux de données liés à la filière.