

Société	Rue	CP	Ville	Tél.	Fax	E-Mail	Web	Civilité	Prénom	Nom	Descriptif
<b>Dienstag, 10.05.11 nuit à Konstanz</b>											
Bader Reisen	Alpstraße 18	72661	Grafenberg	07123-9334-52	07123-9334-33	info@bader-reisen.de	www.bader-reisen.de	Herr	Jürgen	Stanger	<p>Autocariste depuis 60 ans proposant des séjours classiques à la journée, sur plusieurs jours mais aussi des séjours vélo, ski, Citybreaks et thématiques. Programme beaucoup l'Allemagne et l'Italie. Un catalogue vélo depuis 2010. Dispose de 2 remorques (40 et 36 vélos). Organise voyages lui même s'appuie sur les agences réceptives locales.</p> <p><b>Informations recueillies lors du RV:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clients: groupes mini 16 pax jusqu'à env. 40 pax</li> <li>- Séjours avec un lieu d'hébergement : bus emmène les clients le matin et les ramène le soir à l'hôtel.</li> <li>- Hébergement : hôtels 3* (nouvelle classification)</li> <li>- Sur place besoin d'un guidage pour accompagner ses groupes.</li> <li>- Km par jour : 45 – 60km</li> <li>- Sur son activité les séjours classiques : 2/3 - les séjours vélo : 1/3</li> </ul> <p><b>Intérêts/demandes à développer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intéressé par les agences locales à condition qu'elles puissent accompagner</li> <li>- pas encore prêt pour programmer un séjour vélo en Bourgogne, plutôt séjour classique dans un premier temps.</li> </ul>
<b>Mittwoch, 11.05.11 nuit à Frankfurt</b>											
Radweg Service GmbH	Fritz-Arnold-Str. 16a	78464	Konstanz	07531-81993-21	07531-81993-62	info@radweg-service.com	www.radurlaub-frankreich.com	Herr	Simon	Mink	<p>Le TO existe depuis 10 ans avec une croissance annuelle d'au moins 20%. Dispose de 900 vélos (Buderus Räder - Bielefeld). La société mère de Radweg Service est Bodensee-Radweg Service GmbH (l'un des plus grands TOs spécialisés dans les séjours vélo). Chaque destination (pays) est traitée sur un site internet spécifique (pour la France : www.radurlaub-frankreich.com).</p> <p><b>Programmation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En France ils programment : l'Alsace, la Loire, la Bretagne, Rhône-Alpes, Provence, Languedoc-Roussillon.</li> <li>- En Bourgogne ils programment : 2 circuits (8j au départ d'Auxerre et 8j au départ de Beaune).</li> </ul> <p><b>Informations recueillies lors du RV:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clients : FIT mais souhaitent développer les groupes</li> <li>- Pour les séjours : travaillent avec partenaire pour achètent les séjours (n'organise pas tout seul)</li> <li>- Hébergement : Hôtels de charme</li> </ul> <p><b>Intérêts/demandes à développer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travaillent maintenant sur la programmation 2012 et cherchent des agences locales pour collaboration. Prix d'un séjour par personne pour 6 nuits : 550 – 600€.</li> <li>- principe des hôtels Logis conviendrait parfaitement à ses clients, à la recherche d'hôtels de charme et accueil personnalisé</li> </ul>

La Cordée Reisen GmbH	Am Storrenacker 22	76139	Karlsruhe	0721-967040	0721-9670420	info@lacordee-reisen.de	www.lacordee-reisen.de	Herr	Ansgar	Zoller	<p>Grossiste spécialisé dans les séjours thématiques 100 % France</p> <p><b>Programmation:</b> Programme la Bourgogne à 10 reprises (séjours classiques et vélo)</p> <p><b>Informations recueillies lors du RV:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hébergements : Hôtels 3* ou très bon 2* (plutôt Mercure, Novotel)</li> <li>- Clients : autocaristes (groupes sur mesure à 80%)</li> <li>- Groupes de vélo : 15 – 30 pax.</li> <li>- Les groupes de vélo sont moins intéressés par la culture, donc pas besoin d'un guidage classique avec date et chiffres précis.</li> </ul> <p><b>Intérêt/demandes à développer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour l'avenir : la clientèle à venir : séjour classique avec journée d'activité (vélo ou randonnée). Demande d'E-bikes de plus en plus importante.</li> <li>- Thématique "Randonnée Pèlerinage" les intéresse mais pas en Bourgogne (au départ du Puy en Velay).</li> <li>- travaille avec les Logis pour le restaurant, mais rencontre un problème de qualité du petit-déjeuner et souhaiterait avoir un seul contact pour négociation de contrat.</li> <li>- leurs programmes répondent à une demande de la part de leurs clients (donc plutôt destinations connues) =&gt; il est important qu'une destination (ville, région,...) dispose d'une image ou d'une réputation pour être vendue.</li> </ul>
<b>Donnerstag, 12. 05.11 retour Bourgogne</b>											
France-Ecotours	Elisabethens tr.17	63225	Langen	06103-928787	06103-929283	info@france-ecotours.com	www.france-ecotours.com	Frau	Yasmina	Haun	<p>Spécialisé dans l'Ecotourisme 100% France.</p> <p><b>Programmation:</b> - séjours thématiques tels que la randonnée, le vélo, la culture ou les séjours pour familles. Hébergement « bio ».</p> <p><b>Informations recueillies lors du RV:</b> - fait parti du groupement Forum Anders Reisen (groupement de 140 PME, depuis 12 ans sur le marché DE, très suivi par BMI et BMW Bundesministerium für Wirtschaft, très documenté). Et cahier de charges très précis pour les séjours.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clients : FIT et groupes (6-18 pax) Randonnée, familles, femmes et le vélo. Ses clients n'ont pas forcément besoin d'un guidage en DE car ils parlent souvent le FR.</li> <li>- Clients viennent en train (elle cherche des villes, point de chute, bien desservies par le train)</li> <li>- Hébergement : CHH et hôtel</li> </ul> <p><b>Intérêts/demandes à développer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecotourisme en Bourgogne</li> <li>- intéressé par agences réceptives locales pour collaboration</li> <li>- encourage les Logis d'aller encore plus loin dans leur démarche qualité, prendre exemple d'hôtels en Autriche (Biohotel)</li> </ul>

DERTOUR	Emil-von- Behring-Str. 6	60439	Frankfurt/M ain	069- 95885502	069- 95883471	service@dert our.de	www.dertou r.de	Frau	Marie	Spies	<p>2ième TO du marché allemand, édite plusieurs catalogues par an. Une palette de produit très diversifiée, p.ex. voyages en circuit, croisières, séjours actifs, hôtellerie de charme et Chambres d'hôtes en Château. Le réseau de vente s'étend à 10.000 agences de voyages en Allemagne et 1.500 en Autriche.</p> <p><b>Programmation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmes Bourgogne marchent bien. Séjours de 3 – 5 jours</li> </ul> <p><b>Informations recueillies lors du RV:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vélo : entre 30 – 50 km/ jour</li> <li>- Séjour : avec un hôtel 5/6j possibilité de location de vélo.</li> <li>- Clients viennent en voiture.</li> </ul> <p><b>Intérêts/demandes à développer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Peut s'imaginer un programme dont 2/3 jours avec vélo et reste du séjour plutôt classique avec visites.</li> <li>- Beaucoup de demandes pour des séjours : bateau et vélo (habiter sur le bateau et avoir des journées vélo avec visites) sur 1 semaine. Pendant que les clients pédalent, le bateau navigue.</li> <li>- offre famille (hôtel et activités) pour nouveau catalogue</li> <li>- cours de cuisine</li> </ul>
Racktours GmbH & Co. KG	Auf dem Hessel 8	63526	Erlensee	06183-2247	06183-74101	racktours@t- online.de	www.rackto urs.de	Frau		Viel	<p>Autocariste familial qui n'est pas spécialisé dans les séjours vélo mais les propose de temps en temps.</p> <p><b>Programmation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmes surtout en Allemagne.</li> </ul> <p><b>Informations recueillies lors du RV:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organise des séjours avec agences ou achète auprès d'un grossiste</li> <li>- Dispose d'un catalogue et propose séjours vélo pour la deuxième année.</li> <li>- Séjours : 6j sur place</li> <li>- Clients : groupes (30 pax séjours classiques et 20 pax séjours vélo)</li> <li>- Sur place le groupe doit être accompagné, dispose d'une remorque vélo pour le bus.</li> <li>- Son service : le bus accompagne le groupe chaque jour, si quelqu'un est trop fatigué il peut rentrer en bus.</li> </ul> <p><b>Intérêts/demandes à développer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intéressé par randonnée et vélo (clients veulent faire du vélo sans trop de visites)</li> </ul>
Ameropa Reisen GmbH	Hewlett- Packard-Str. 4	61352	Bad Homburg v d Höhe	06172- 109615	06172- 109566	info@amero pa.de	www.amero pa.de	Frau	Susanne	Arbinger	<p>Tour-opérateur de la Deutsche Bahn (chemins de fers allemands) spécialisé dans la réservation d'hébergements sec et circuits.</p> <p><b>Informations recueillies lors du RV:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clients : FIT arrivant en voiture en région. Avec propres vélos ou louent sur place.</li> </ul> <p><b>Intérêts/demandes à développer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Séjour avec un lieu d'hébergement 4/5 nuits. 35-60 km par jour avec visites (très importantes dans le programme, les clients veulent découvrir une région)</li> <li>- Veulent étoffer leur offre dans les séjours vélo (notamment en B).</li> <li>- Recherchent hôtels avec le petit plus pour proposer des courts séjours en Bourgogne</li> </ul>