



LE MOT DU PRESIDENT

La démarche Qualité initiée par la F.R.O.T.S.I. Bourgogne avec le soutien du Conseil Régional de Bourgogne, est établie sur la base du Plan Qualité France. Enrichie de spécificités bourguignonnes, elle se veut volontaire, participative, évolutive et sans obligation de certification.

Elle permettra aux O.T. & S.I. d'être mieux armés dans leur organisation interne ainsi que dans leurs relations avec leurs partenaires et clients. En incitant leurs prestataires à s'inscrire dans cette démarche, les O.T. & S.I. pourront améliorer leur mission de coordination des acteurs locaux du tourisme.

Outre le lancement de la démarche Qualité, la F.R.O.T.S.I. a augmenté le nombre de ses **formations**, renouvelé les **éducteurs**, participé aux **bourses d'échange de documentation**, coordonné l'activité des Unions départementales, regroupé et mis en forme les **statistiques de fréquentation** en Offices de Tourisme. De nouvelles actions ont été lancées telles que les journées techniques filières, la carte régionale d'agent d'accueil.

Le Conseil Régional a été particulièrement sensible à la densité de l'activité de notre Fédération et à la qualité de son exécution. Afin de mieux répondre aux attentes du réseau et de concourir à l'objectif de fidélisation et d'augmentation de la fréquentation touristique, le Conseil Régional a décidé de soutenir la F.R. en 2006 pour les actions inscrites dans le cadre de son schéma régional de développement du tourisme.

Pour atteindre ces objectifs, la Fédération devra renforcer son équipe. La confiance dans les actions des O.T. & S.I. renforce leur ambition et nul doute que leur ambition forcera le résultat.

Didier MARTIN