



FROTSI
BOURGOGNE

Les Offices de Tourisme Portes de Bourgogne

Le 23 septembre 2008

Journée Technique Filière
Tour de Bourgogne à Vélo

Les OT Portes de Bourgogne

- ✚ Action inscrite au Schéma Régional de Développement du Tourisme
- ✚ Pilotage du chantier : FROTSI Bourgogne
- ✚ Trois niveaux de Portes de Bourgogne :
 - Niveau 1 : les « 1000 Portes de Bourgogne » :
 - Niveau 2 : les « Portes de Bourgogne thématique »
 - Niveau 3 : les offices de tourisme « hubs régionaux »
- ✚ Des critères communs à tous les OT & SI Portes de Bourgogne :
 - avoir une ouverture adaptée à la fréquentation touristique locale
 - s'engager dans la démarche qualité de la FROTSI
 - proposer une information claire et à jour avec un personnel formé.

Niveau 1 : les 1000 Portes

± Définition : Fonction d'accueil et d'information sur l'offre touristique régionale à travers la diffusion du document d'accueil et de la carte touristique.

± Action inscrite dans le SRDT : *création et édition d'une carte régionale et d'un document d'accueil régional distribués dans les OT & SI*

→ Pour répondre à cette action : **la carte régionale touristique** a été éditée par le CRT Bourgogne.

Niveau 1 : les 1000 Portes

- ✚ Action inscrite dans le SRDT : *organisation de formations sur l'accueil, l'offre touristique régionale... pour les personnels des OT - SI*
 - ✚ Pour répondre à cette action, des formations, éductours, journées techniques filières ont été mises en place par la FROTSI en 2006 - 2007 - 2008
- ➔ Soit en 3 ans :
- ➔ 45 jours de formation = 297 participants = 6 pax en moyenne
 - ➔ 15 éductours = 566 participants = 37 pax en moyenne
 - ➔ 14 modules soit 22 jours de JTF = 228 participants = 12 pax en moyenne

Niveau 2 : Les Portes de Bourgogne Thématiques

Définition :

- ◆ *les « OT Portes de Bourgogne thématiques » sont spécialisés sur une activité particulière*
- ◆ *disposer d'une information précise sur le thème retenu et proposer des services complémentaires liés à ce thème*

Niveau 2 :

Les Portes de Bourgogne Thématiques

- ✚ Action inscrite dans le SRDT : *création de documents d'accueil régionaux thématiques*

- ✚ Pour répondre à cette action : la **carte régionale touristique** a été éditée par le CRT Bourgogne.

- ➔ Il existe aussi des brochures du CRT sur :
 - le Tour de Bourgogne à Vélo
 - la Route des vins de Bourgogne
 - le Fluvial

Niveau 2 :

Les Portes de Bourgogne Thématiques

✚ Action inscrite dans le SRDT : *information et services adaptés à leur thématique*

✚ Pour répondre à cette action :

➔ **des journées techniques filières** ont été mises en place sur les thématiques suivantes :

- Tourisme fluvial (4 jours)
- Le Tour de Bourgogne à Vélo (3 jours)

➔ **Un projet de guide pratique** destiné aux OT souhaitant devenir « OT Portes de Bourgogne - filière Tour de Bourgogne à Vélo ».

PROJET de GUIDE :

OT Porte de Bourgogne

Filière Tour de Bourgogne à Vélo

 Ce guide réunirait :

- ◆ Une charte
- ◆ Un référencement des financements sur les aménagements liés à la filière pouvant concerner un OT
- ◆ Des fiches pratiques

LA CHARTE :

OT Porte de Bourgogne

Filière Tour de Bourgogne à Vélo



La Charte :

listant les **services** minima proposés par l'OT sur la filière, un accueil et des **aménagements** spécifiques.

Inspirée du référentiel défini dans le cadre de l'Eurovélooute Atlantique - Mer Noire.

Complémentaire au référentiel Qualité Tourisme

LA CHARTE :

OT Porte de Bourgogne

Filière Tour de Bourgogne à Vélo

■ Référencement des financements

Un référencement des financements régionaux voire départementaux sur les aménagements liés à la filière pouvant concerner un OT

ou renvoi à tout document existant en la matière

LA CHARTE :

OT Porte de Bourgogne Filière Tour de Bourgogne à Vélo

- Des fiches pratiques sur :
 - ➔ Les éditions régionales et départementales existantes sur la filière
 - ➔ Les sites Internet dédiés en Région et en Département
 - ➔ Les contacts utiles.

LA CHARTE :

OT Porte de Bourgogne

Filière Tour de Bourgogne à Vélo

Pourquoi une Charte ? :

- *pour un accueil et une information qualifiée sur la filière*
- *pour des services de qualité offerts aux usagers de la filière,*
- *pour sensibiliser les non-pratiquants à la découverte de la filière*

GESTION ET CONNAISSANCE DE L'INFORMATION

Etablir et diffuser une liste exhaustive des prestataires et des services le long de la voie

Mettre en place une procédure d'approvisionnement et de gestion des stocks des éditions spécifiques

Promouvoir sur le site Internet de l'OT la filière et créer un lien Internet avec les sites des institutionnels sur la filière

S'informer et signaler sur les aménagements et les travaux en cours

ACCUEIL ET INFORMATION

Mettre à disposition des informations spécifiques au vélo sur le territoire

Apporter un accueil personnalisé à au départ et au retour du circuit

Orienter les visiteurs sur des circuits identifiés et autorisés en accès

Sensibiliser le personnel à la pratique de l'activité.

CO: Sensibiliser les prestataires à la pratique de l'activité

SERVICES ET EQUIPEMENTS

Service de location de vélos
(Par l'OT ou à ou à proximité < 1 km)

Mise à disposition d'accessoires

Avoir des kits de réparation

Être équipé à minima de racks à vélos

Informers sur les sorties vélos,
les animations spécifiques

CO: Dépannage des touristes auxquels l'OT à louer les vélos

CO: Possibilité de poser une option anticipée sur la location à vélo auprès de l'OT ou SI

CO: Equipements pour le nettoyage des vélos (à minima jet d'eau, bassine, éponge...). Ou indiquer le point le plus proche

CO: Consignes à bagages ou local sécurisé pour le dépôt de bagages





FROTSI
BOURGOGNE

Exemple de fiches pratiques



FROTSI

Guide Pratique - OT Porte de Bourgogne - Tour de Bourgogne à Vélo
LES FICHES TECHNIQUES
COMMUNICATION - INTERNET

FT
6

LES FICHES TECHNIQUES « OT PORTE DE BOURGOGNE
TOUR DE BOURGOGNE A VELO »
COMMUNICATION - SITE INTERNET BOURGOGNE

BOURGOGNE TOURISME
COMITE REGIONAL DU TOURISME DE BOURGOGNE

SITE INTERNET DEDIE AU « TOUR DE BOURGOGNE A VELO »

En français :

- Accès : www.la-bourgogne-a-velo.com
 - Site comprenant les rubriques suivantes :
 - Le Tour de Bourgogne à vélo (*introduction générale*)
 - La Bourgogne du Sud
 - Le Canal du Centre
 - Le Canal d Nivernais } Les 5 parcours Tour de Bourgogne à Vélo ©
 - Le Canal de Bourgogne
 - La Voie des Vignes
- Pour ces 5 parcours, les sous-chapitres traitent :
- Le tracé du parcours
 - Rejoindre l'itinéraire
 - Détail de votre parcours
 - En chemin
 - Hébergements et restauration
 - Location et réparation de vélos
 - Guides accompagnateurs
 - Agences réceptives
 - Offices de tourisme sur le parcours
 - Pour en savoir plus
- Une sélection d'offres vélo
 - Lien avec le site www.vite-en-bourgogne.com/+-velo-+.html
 - Les autres parcours (*l'Eurovélo*)



FROTSI
BOURGOGNE

**Merci de
votre attention**